JAHRES- UND SCHLUSSRECHNUNG

21 von 78 Befragten warteten zum Zeitpunkt der Befragung immer noch auf ihre Schlussrechnung.

Der Stromanbieter hat die letzte Jahres- bzw. Schluss-rechnung ...

2 Befragte
... trotz Kontakt* nicht zugeschickt.

19 Befragte
... nicht zugeschickt, da keine Kontaktaufnahme*.

5 Befragte
weiß nicht / keine Angaben

40 Befragte
... nach mehr als 6 Wochen unaufgefordert zugeschickt.

13 Befragte
... nach Kontaktaufnahme* zugeschickt.

verbraucherzentrale

Quelle: Repräsentative telefonische Haushaltsbefragung im Auftrag des vzbv, 6. bis 17. Juli 2020 (1.002 Befragte). Institut: forsa.
Basis: 78 Befragte, denen die letzte Jahres- bzw. Schlussrechnung nicht innerhalb von sechs Wochen zugestellt wurde.
Frage: „Sie haben angegeben, dass Sie Ihre Jahres- oder Schlussrechnung nicht innerhalb von sechs Wochen erhalten haben. Welche der Aussagen trifft zu?“ Angaben in Absolutwerten.

- Die Kontaktaufnahme ging vom Befragten aus. © vzbv